

Sistema de reservación programada en la cueva Ape

Preguntas frecuentes

¿Qué cambió este año para entrar a la cueva Ape?

La cueva Ape estuvo cerrada para el público en la primavera del año 2020 debido a la pandemia de la COVID-19 y para llevar adelante un proyecto de cambio de instalaciones sanitarias. El 18 de mayo de 2021, la cueva Ape volverá a abrir sus puertas para el público con un nuevo sistema de reservación programada.

¿Por qué se implementó este cambio?

Este cambio es para brindar un servicio de calidad a los visitantes y controlar el aumento de visitas, proteger la cueva y reducir daños de los recursos, así como mejorar la protección del público, especialmente durante la pandemia de COVID-19, al reducir la acumulación de personas en el área.

¿Cómo funciona el sistema de reservaciones?

Los boletos se pueden comprar en Recreation.gov antes de su visita. El setenta por ciento de los boletos de reservación programada estarán disponibles a partir de las 7:00 a. m. del 29 de abril de 2021. El resto de las reservaciones estarán disponibles de manera continua tres días antes de cada día calendario. Esto le brindará a los visitantes más flexibilidad en caso de paseos programados con poca antelación. El sistema de reservación programada tendrá vigencia hasta el 30 de septiembre.

¿Cuánto cuesta un boleto de reservación programada?

Los boletos de reservación programada son gratis pero habrá una tasa de servicio de \$2 cobrada por rec.gov por procesar la reservación.

¿Es obligatorio que cada persona que visite la cueva Ape tenga un boleto de reservación programada?

No, **no es** necesario que cada persona tenga su propio boleto si comparten vehículo. Solo un boleto es necesario por cada auto que visite la cueva Ape durante la franja horaria reservada.

¿Cuándo puedo reservar un boleto para visitar la cueva Ape?

Las reservaciones están disponibles de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. desde el 18 de mayo hasta el 30 de septiembre, y tienen una duración de dos horas en los siguientes horarios:

- 9:00-11:00 a. m.
- 11:00 a. m.-1:00 p. m.
- 1:00-3:00 p. m.
- 3:00-5:00 p. m.

¿Tengo que imprimir el boleto?

Los visitantes tienen dos opciones, pueden comprar los boletos por internet e imprimirlos en casa o descargarlos previamente en un dispositivo móvil. Se aceptarán tanto los boletos en papel como los digitales en la cabina de ingreso del Servicio del Bosque.

¿Los boletos de reservación programada se podrán conseguir en el sitio?

Los boletos de reservación programada no estarán a la venta en la cueva Ape, pero las podrá adquirir a través de Recreation.gov si están disponibles, hasta la primera hora de un boleto que dura dos horas. Debido a que la cobertura

telefónica es limitada en las cercanías de la cueva Ape, algunas personas que usen celulares pueden tener mala señal o no tener por completo. Se recomienda que los visitantes se aseguren de tener cobertura telefónica o acceso a internet antes de la visita para poder comprar su boleto de reservación programada en línea.

Tengo un boleto de reservación programada ¿qué otro pase necesito para visitar la cueva Ape?

Además de un boleto de reservación programada se necesita un pase para el bosque Northwest o un pase por un día para visitar la cueva Ape. Los pases se venden en el sitio, [en línea](#) o a través [de proveedores locales](#). Los pases por un día están disponibles en el sitio por \$5 en efectivo o cheque.

¿Qué comodidades y servicios hay en la cueva Ape?

- baños
- alquiler de linternas
- programas guiados por el guardabosques, cuando estén disponibles
- venta de pases para recreación
- materiales educativos y recuerdos

No puedo conseguir un boleto de reservación programada para visitar la cueva Ape ¿qué otras opciones recreativas hay en el área?

- Trail of Two Forests (Sendero de los Dos Bosques)
- lago June
- mirador Lahar
- cañón Ape
- cañón Lava
- lago Azul
- áreas recreativas de PacifiCorp

No voy a poder usar mi reservación, ¿qué debería hacer?

Los boletos se pueden cancelar hasta una hora antes del período de duración del boleto. Los boletos que hayan sido cancelados van a aparecer en el sistema de reservaciones, lo que le dará a otros visitantes la posibilidad de ir a la cueva Ape. Tenga en cuenta que el valor de \$2 por el servicio de reservación no es reembolsable.

¿El Servicio Forestal tendrá ingresos adicionales por este cambio?

No, el Servicio Forestal no generará ingresos adicionales por este nuevo sistema de reservación programada en la cueva Ape, de hecho, es probable que el Servicio Forestal recaude menos fondos.

El operador de Recreation.gov cobra una comisión pequeña para gestionar el sistema de reservación programada. Sin embargo, el Servicio Forestal no recibe ganancias por estas reservaciones. Además, al tener un número más limitado de personas que ingresan al área, se venderán menos pases diarios en el sitio para el bosque Northwest.

Las ganancias por los pases recreativos seguirán siendo recaudadas en este sitio y usadas para mejorar los servicios de los visitantes.

Para obtener más información acerca de la cueva Ape en el monte Santa Helena, visite nuestro sitio web

<https://www.fs.usda.gov/recarea/giffordpinchot/recarea/?recid=40393>